**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации ООО «ТЭГК» за 2016 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км)  | 1,242 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0,089 |
| Показатели надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством РФ | 10,742/2,513 |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 1 |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней). | 10 |