**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации ООО «ТЭГК» за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км)  | 0,847 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0,028 |
| Показатели надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством РФ | 10,11/1,761 |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 3 |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней). | 10 |